

C2022

A decorative graphic featuring the text 'C2022' in a large, bold, white sans-serif font. To the left of the text are three small white stars of varying sizes. To the right are two short white diagonal lines and a small white asterisk. A long, thin, white curved line arches underneath the text.

Dal 3 al 6 ottobre,
solo su Learnn.

Learnn



Daniele Francescon

Co-founder @ Serenis

Learnn



DONE

Learnn



WORK IN PROGRESS



Learnn

Both digital players in traditional industries

(ENERGY and THERAPY)

**Both digital players
in ~~traditional~~ industries**

FREAKING DIFFICULT

Learnn

**What can startups teach
marketers & youngprofs?**

my experience with

**What can startups teach
marketers & youngprofs?**

Learnn

NeN

Learnn

I told you it was difficult



Learnn

Invisible **product**

Learnn

Indistinguishable
Indistinguishable
Indistinguishable

product

Learn

Complicated **product**

Learnn

6 out of 10

Never considered a new home-energy supplier.
Ever. Since dawn of time.

Learnn

People just **didn't care**

One more thing

Learnn

8

Competitors

Learnn

80

Competitors

Learnn

800

Competitors

Learnn

A close-up shot of a woman with blonde hair, wearing a white fur collar, looking off-camera with a distressed expression. The background is blurred, showing other people in a social setting.

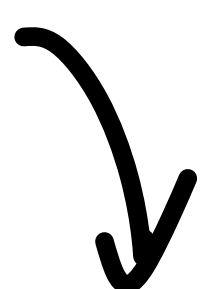
**At this point you might
think: “I am happy I
don’t sell that sh***”**

Learnn

But

Marketing wise, potentially easy

THE BAR
WAS HERE



Learnn

● ● ●

Offerta Offerta più conveniente Offerta in offerta convenientissima chiamaci gratis o manda un fax **899 900 166**



OFFERTA CONVENIENZA

Cambia fornitore sul **PORTALE FAI DA TE** e avrai uno sconto sulla percentuale della **Componente Energia*** relativa al **Consumo dei giorni bisestili****.
Non c'è bisogno di leggere il contratto.

Clicca presto

SOLO SUL WEB!

Learnn



Un giorno sarà solo l'acqua ad asciugare i tuoi capelli.

L'acqua bagna, ma l'energia che sprigiona produce tanta elettricità, anche quella per asciugare i tuoi capelli. L'impegno di E.ON, fra i leader mondiali nel mercato energetico, è cercare proprio nelle fonti rinnovabili l'energia che ci serve. Solo in Italia, attualmente investiamo 200 milioni di euro per migliorare l'efficienza delle nostre centrali idroelettriche. Inoltre, entro il 2030 dimezieremo le emissioni di CO₂ grazie al nostro investimento in acqua, vento e sole. Attraverso questi sforzi le energie rinnovabili diventeranno la più grande fonte nel nostro mix energetico, accanto a gas, carbone e nucleare. L'obiettivo di E.ON è dare energia sempre disponibile, a prezzi accessibili e nel pieno rispetto dell'ambiente.

Scopri le fonti di energia del 2030 su eon.it 800 999 777



Conosci la tua energia?

Scopri gli **strumenti intelligenti** di Hera e riduci i consumi di luce e gas senza cambiare stile di vita.



QUEL CHE SAREMO DOMANI NASCE DALL'ENERGIA DI OGGI.

- 22 PAESI IN 4 CONTINENTI.
- PIÙ DI 49 MILIONI DI CLIENTI.
- + 20% DI UTILE NETTO RISPETTO AL 2007.
- 32 MILIARDI DI INVESTIMENTI AL 2015.
- OLTRE 1000 CENTRALI NEL MONDO.

UN'ENERGIA CHE CRESCE NON SI FERMA MAI. Come un seme, la nostra energia cresce ogni giorno. Cresce oltre i nostri confini, dove oggi realizziamo un terzo del nostro fatturato e dove continuiamo a consolidare la nostra diversificazione geografica e tecnologica, grazie a un insieme bilanciato di fonti energetiche. Cresce anche a beneficio dell'ambiente, tanto che nel 2008 abbiamo aumentato la produzione di energia verde, equivalente al consumo di 22 milioni di famiglie. Tutto questo ha portato i nostri ricavi fino a 51.184 milioni di euro nel 2008 e il nostro utile a salire del 35%, superando i 5.200 milioni di euro. Ed è così che oggi siamo uno dei protagonisti mondiali dell'energia, nati da più di 60 anni e poi da nostra responsabilità. Ma continuiamo a guardare lontano, investendo in tecnologia e innovazione. Perché un'energia pulita e disponibile a tutti illumini il nostro futuro.

www.eon.it

È arrivata l'energia che trasforma il tuo mondo.

OFFERTE LUCE

OFFERTE GAS

Learnn

“L’energia, un viaggio straordinario”

**“Quel che saremo domani
nasce dall’energia di oggi”**

**“È arrivata l’energia che
trasforma il tuo mondo”**

“Illumina il tuo futuro”

“Evolvi la tua energia”

**“L’energia è una porta verso un mondo
di possibilità”**

Learnn

NeN was a hit

In 10 months from launch:
10% national brand awareness
+25k customers
+4.7 reviews on all stores and websites



Learnn

Today

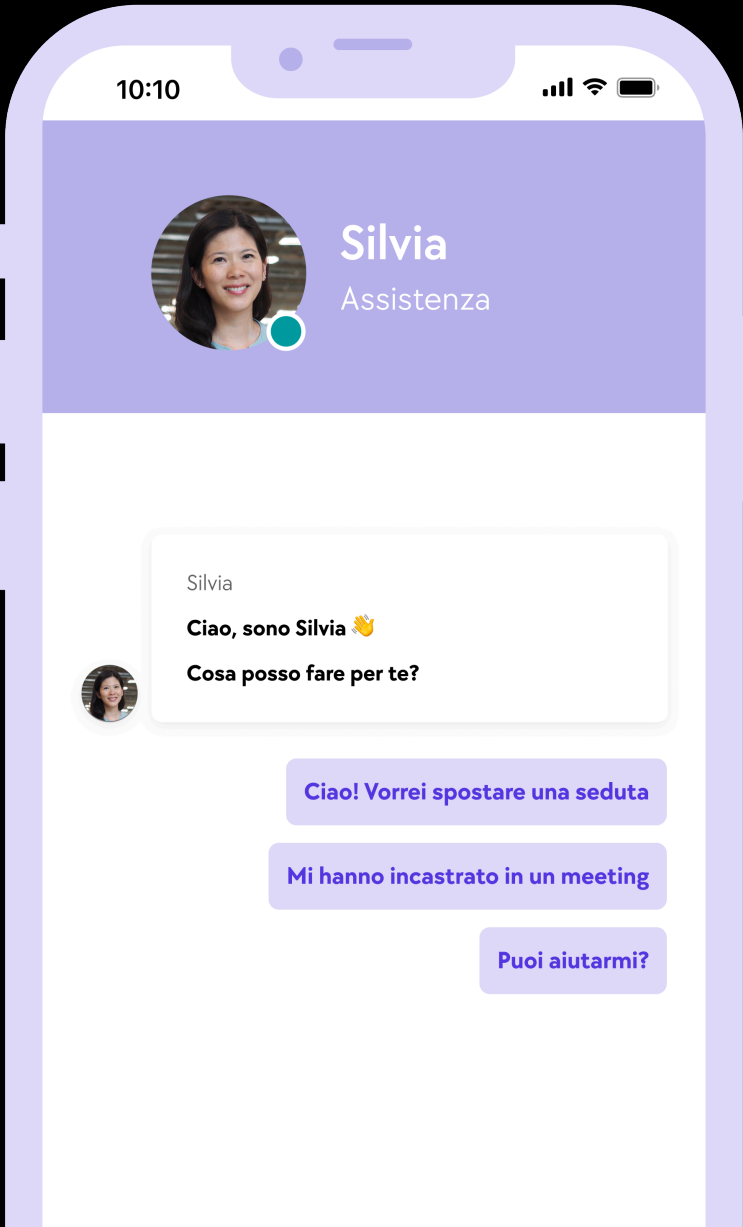
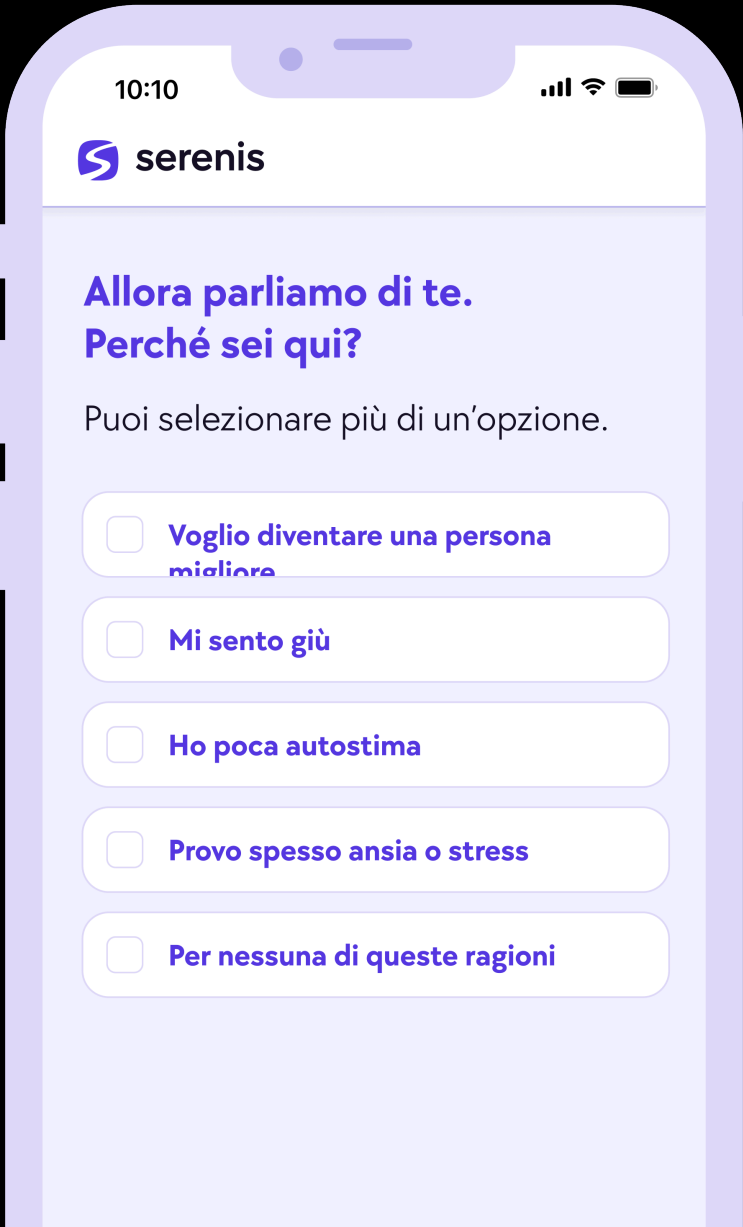
Learnn



Learnn

Serenis is an online mental health platform with focus on quality and accessibility.

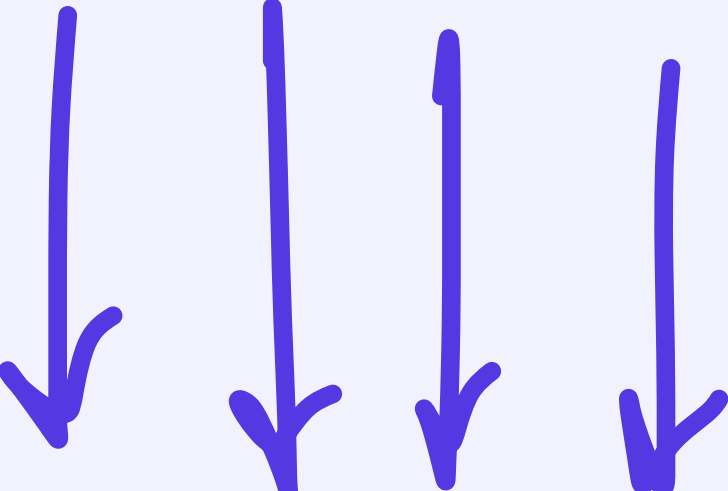
Our mission is to remove hurdles that keep people from taking care of their mental wellbeing.



I told you energy was difficult

ok, imagine MENTAL
HEALTH

Learnn



HEAVY topic

Learn

[regulated] topic

Learnn

~~stigmatised~~ topic

Learnn

HUGE responsibility

Learnn

Serenis is doing good

In the last 6 months

- +400 therapists (zero budget)
- +100.000k requests processed
- +4.7 reviews on all stores and websites
- 1 TV spot
- 1 new app
- + 3M€ in funding

Learnn

But
Amazing product

EC

Erica Cimini

2 recensioni  IT

  Verificata

11 ore fa

Una rivelazione

Ho iniziato il mio percorso un po' scettica il fatto che i colloqui fossero online non mi convinceva molto,ma con il lavoro era l'unica alternativa possibile.
Invece è stata una rivelazione!
Mi sono subito sentita a mio agio con la terapeuta scelta per me,e settimana in settimana mi sento sempre meglio,capita ed ascoltata.
Se non sai se iniziare un percorso terapeutico il mio consiglio è: FALLO.
Finalmente sto ritrovando la mia serenità.
E mi sento più sollevata.

 Utile

 Condividi



AN

Annalisa

2 recensioni  IT

  Verificata

Un giorno fa

l'aiuto che cercavo

dal primo incontro ho trovato ciò di cui avevo bisogno e non ci è voluto molto per vedere i problemi da un altro punto di vista e la mia vita sotto un'altra luce. chi mi segue ha inquadrato subito la mia situazione e già questo mi ha fatto sentire meno sola e compresa. da qui in poi dovrebbe essere in discesa anche se il percorso sarà lungo e probabilmente mi riserverà delle sorprese.

 Utile

 Condividi



Learnn

Ok how do we do this.

Learnn

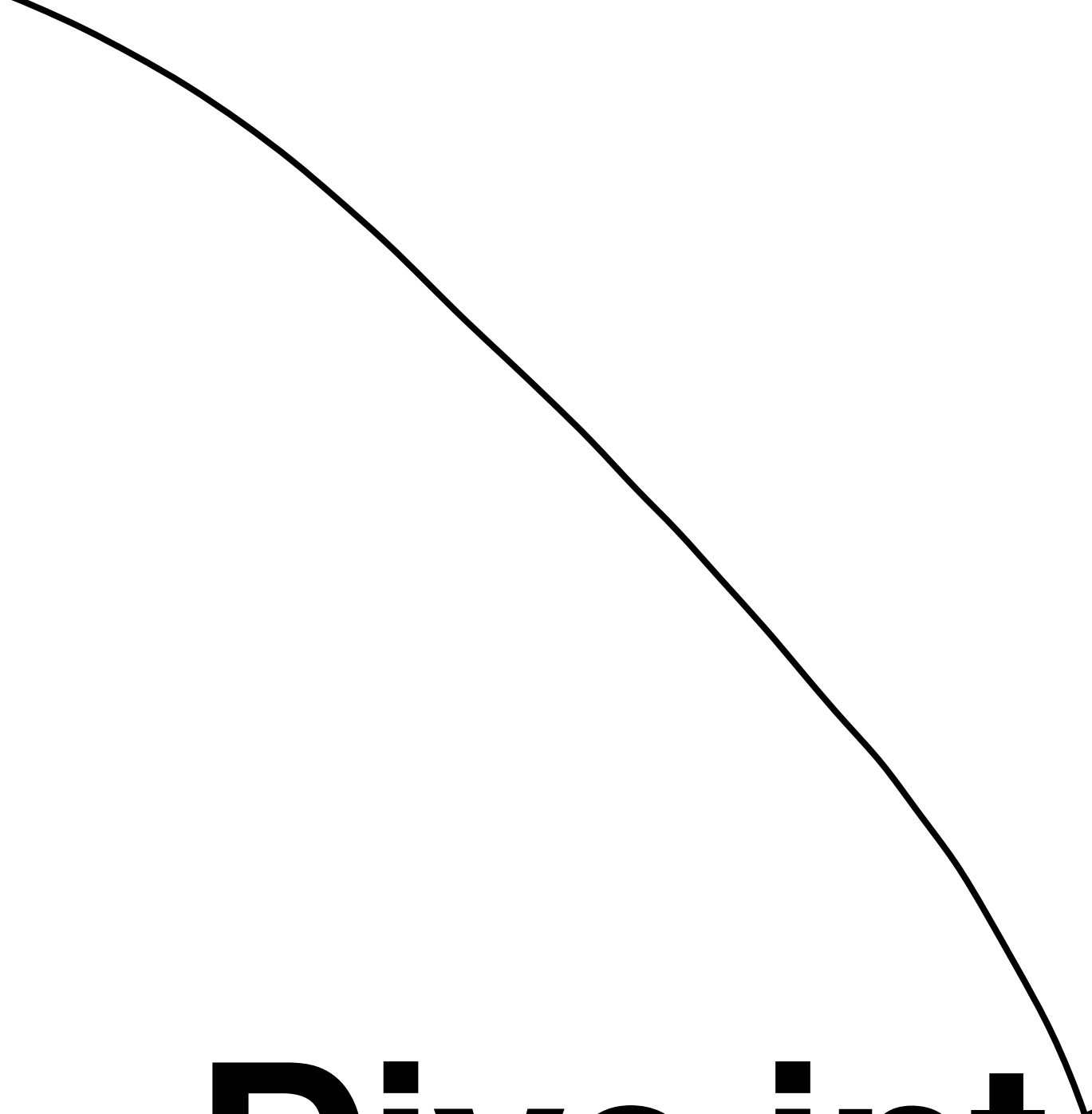
**Innovative offer
Best user experience
Ass-kicking team
Startup-like incentive system
Best-of-breed tech stack
Internal creative team
Clear positioning
Distinctive visual identity
Spot-on TOV
Community building
Language guardian
3-weeks delivery cycles
Strong company culture
Referral programs
Clear mission and vision
Test & learn approach
360° coherence on brand identity
Big budget**

Learnn

3 things that worked

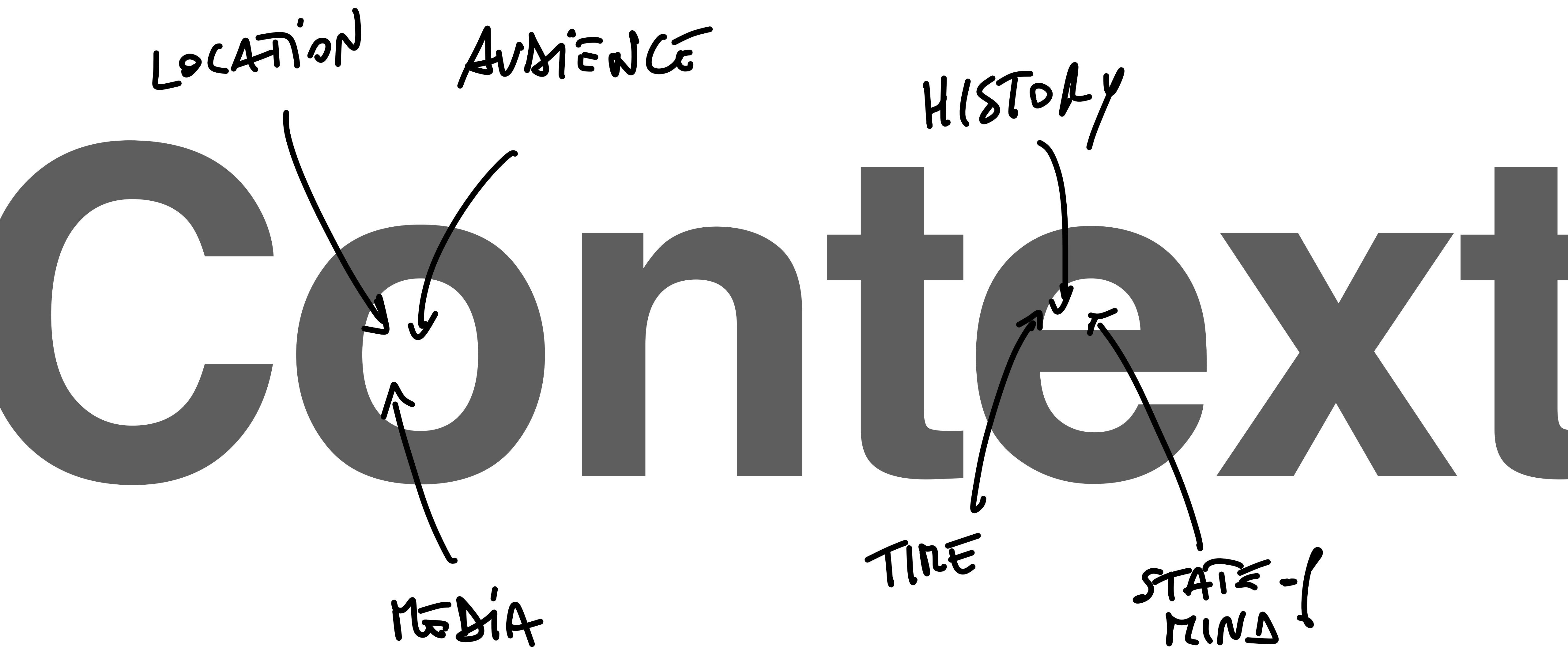
3 things that are simple to tell

3 things that are hard to apply



Dive into the context

Learnn



Learnn



Learnn

Porta
Ticinese
consuma
28,1 GWh.

Quanto consuma
casa tua?



Scopriilo con ilrobo.it

NeN
GRUPPO a2a

URBAN VISION

Learnn
Learnn

Hajimemashite!

(Che vuol dire “piacere di conoscerti”)

Questi biscottini di origine giapponese sono un piccolo omaggio che ti fa NeN, un nuovo fornitore di luce e gas che di giapponese ha solo il nome.

Per il resto è italianissimo e green come noi di Foorban, e ha capito che alle persone le sorprese piacciono, ma non in bolletta.

Di conseguenza, i classici biscotti della fortuna sono diventati i biscotti "della prevedibilità".

Buon appetito!

f i n n.energia

NeN + **FOORBAN**



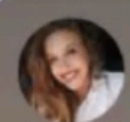
Learnn



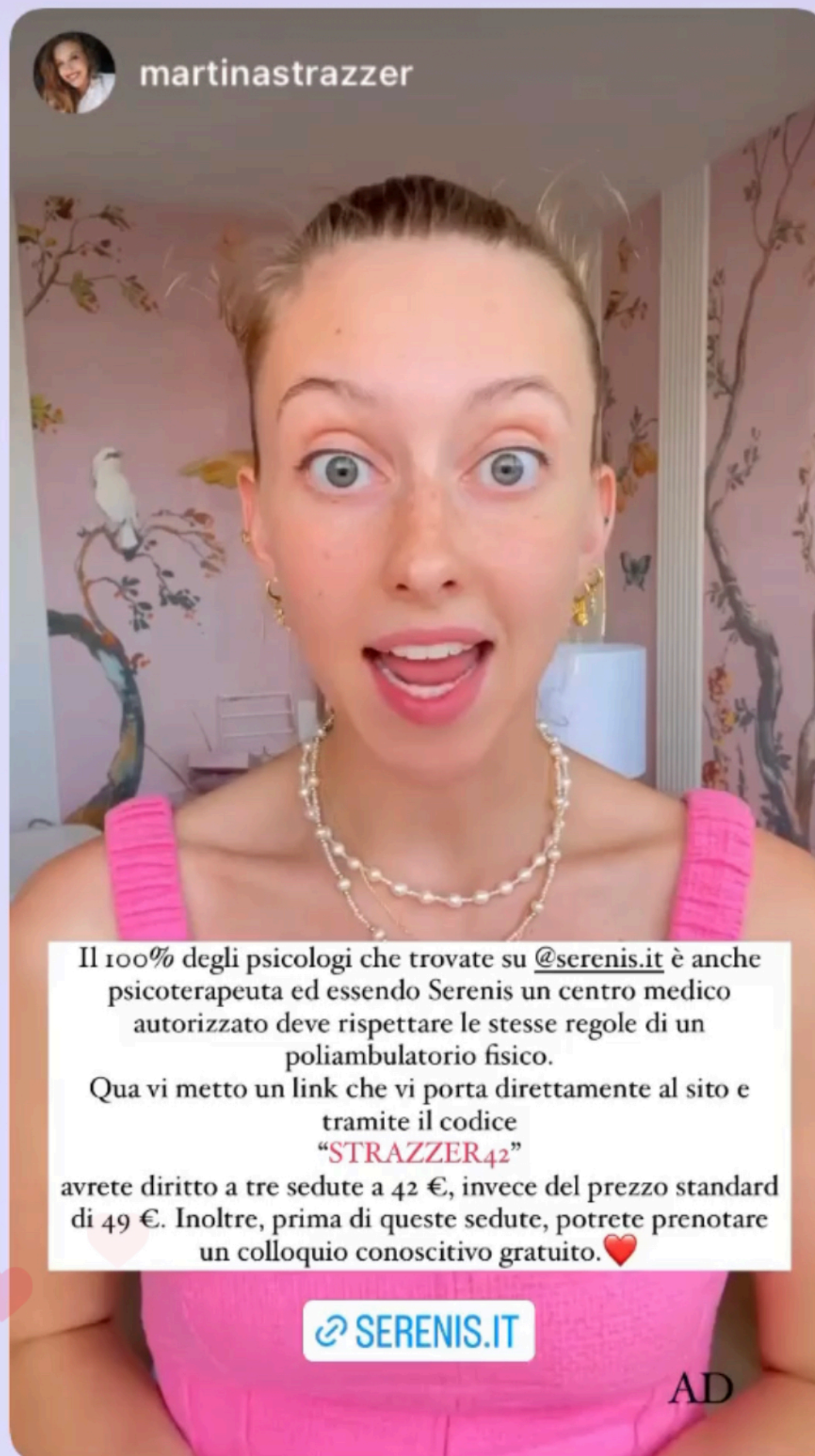
Learnn



28 settembre 7:34 PM



martinastrazzer



Il 100% degli psicologi che trovate su [@serenis.it](https://serenis.it) è anche psicoterapeuta ed essendo Serenis un centro medico autorizzato deve rispettare le stesse regole di un poliambulatorio fisico.

Qua vi metto un link che vi porta direttamente al sito e tramite il codice **"STRAZZER42"**

avrete diritto a tre sedute a 42 €, invece del prezzo standard di 49 €. Inoltre, prima di queste sedute, potrete prenotare un colloquio conoscitivo gratuito. ❤️

[SERENIS.IT](https://serenis.it)

AD

Ciao, siamo Serenis 🙌

Martina ti ha già parlato di noi, ma vorremmo presentarci: offriamo percorsi di psicoterapia online, di qualità, a un prezzo sostenibile. Il nostro lavoro, infatti, è rimuovere gli ostacoli che impediscono alle persone di occuparsi del benessere mentale.

Con il codice **STRAZZER42** avrai un colloquio gratuito e tre sedute a prezzo convenzionato: 42 € invece che 49 €.

[Rispondi al questionario](#)



98,4%

recensioni positive

100%

psicoterapeuti



Learnn

NeN

Siamo come questo banner

Scegli un fornitore luce e gas veramente trasparente.

Vai sul sito

NeN

Paga la luce e il gas come gli altri acquisti.

Online, in modo semplice e sapendo prima quanto costano.

Vai su sito



NeN

Il tuo fornitore di energia è rimasto a un'altra epoca?

Possiamo darti luce e gas con gli standard di questo secolo.

Scopri la rata



Learnn

Annuncio · www.nen.it/ ▼

NeN | Fai bene a non fidarti - Informati con calma

Leggi tutte le **recensioni** che ti servono. Quando hai fatto, vieni sul nostro sito. Il mondo energy è pieno di furbetti. Leggi le **recensioni** sulla nostra offerta luce e gas! Rata Fissa.

[Gas a impatto zero](#) · [Prezzo bloccato 3 anni](#) · [C'è anche uno sconto](#) · [Rata fissa per 12 mesi](#)

Annuncio · www.nen.it/ ▼

Cerchi opinioni su di noi? - Siamo NeN molto piacere

Scopri cosa pensano i clienti del fornitore di energia in abbonamento. Se non trovi quello che cerchi online, parliamoci pure sul nostro sito. Bolletta Digitale. Veramente semplice. Rata Fissa. Veramente digital. Veramente verde. Veramente nuova. Luce e Gas.

Prezzo bloccato 3 anni

Al riparo da riprezzamenti.
Nessun costo nascosto

Gas a impatto zero

Compensiamo tutta la nostra CO2.
Scopri come lo facciamo.

Learnn

Annuncio · <https://www.serenis.it/>



Non è meglio quello giusto? - Scegli un centro medico

Lavoriamo solo con psicoterapeuti e psicoterapeute.
Abbiamo l'autorizzazione dell'ATS di Milano. Terapeuti specializzati. Terapia online. Terapia accessibile.



<https://www.unobravo.com>

Unobravo

Unobravo è il servizio di psicologia online che trova il terapeuta più adatto alle tue esigenze e preferenze tra oltre 2000 professionisti, per una terapia ...

Dive into the context

Learnn

Dive into **THINK** context

Learnn

Dive into the context **STUDY**

Learnn

Dive **IMMERGE** context

Learnn

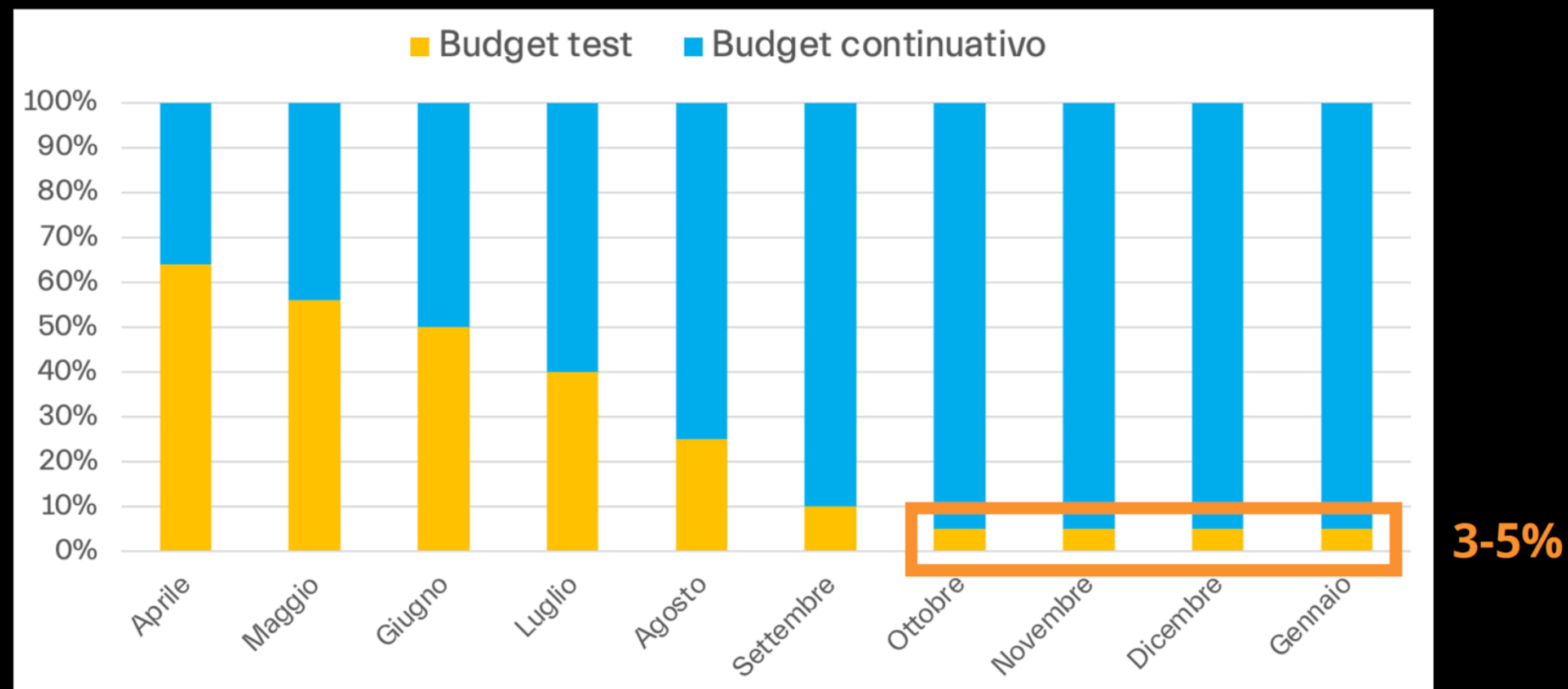


Make
more?
~~MORE~~

Think less, test more

Learnn

Aprile-Agosto: testiamo l'impossibile



Test planning

Board view

Table view

+ Add view

Channel

+ Add filter

Not started13

In progress7

Done2

DEM0

Facebook8

Instagram0

SEA2

ALL5

Se sei un consulente

CREA

Come funziona in motion [Rem]

CREA

Video semplice + cut + landing

FORMAT

1

Parlare di problemi "normali"

STRATEGY

3

+ New

Foto + copy

CREA

Megrianne Vallejo

Video dipendenti come sono finito in terapia parte 2

CTR 2x rispetto a statiche

+ New

Statica + video per estero

+ New

Video dipendenti "come sono finito in terapia"

CREA

CTR 2x rispetto a statiche

+ New

Parlare di problemi "normali"

STRATEGY

3

+ New

BING

STRATEGY

Mattia Lari

Samuele

+ New

+ New

Criteo

STRATEGY

Daniele Francescon

Native

STRATEGY

Samuele

GDN + YT

STRATEGY

Daniele Francescon

Samuele

Mattia Lari

1

LANDING FATTE BENE

STRATEGY

Francesco Morzaniga

Daniele Francescon

1

Affiliation

STRATEGY

Daniele Francescon

Samuele

+ New

+ New

Experiments Board CRO

CR1

CR2

CR3

CR4

CR4.5

CR5

+

FilterSortQ...New

CR4 → First booking (never booked) / Signup

Ideas2

To Do2

Doing1

Done3

Webinar Dirette per chi dice "non è pronto".

Copy focus scheda "Colloquio gratuito"

CTA HP multivariant

Marketing Automation → flusso dedicato CR4

Video con le principali risposte per chi "non è pronto"

Flussi di contenuti dedicato a chi segnala che "non è pronto"

ha vinto la versione variant: https://docs.google.com/spreadsheets/d/10Q8oESaAlaExNrSNWvQTauqMU2F5mTzDchEc_kh04a0/edit#gid=905057912

+ New

+ New

Experiments Board CRO

CR1

CR2

CR3

CR4

CR4.5

CR5

+

FilterSortQ...New

CR4.5 → First booking (deleted or no show) / Signup

Ideas0

To Do1

Doing2

Done2

Mail personale terapeuta in automation

Marketing Automation → flusso dedicato (deleted)

Marketing automation → flusso dedicato (no show)

+ New

+ New

Experiments Board CRO

CR1

CR2

CR3

CR4

CR4.5

CR5

+

FilterSortQ...New

CR1 → Start form / users site

Ideas5

To Do7

Doing1

Done9

Form from Test con campi preselezionati

New Crea FB per Terapia di Coppia

New Crea FB Video "Oggi sto meglio"

Native Outbrain

Test New template per città

Test Burnout + automation

Test Depressione + automation

Crea FB Con psicoterapeuti

Crea FB "Qual è il momento giusto per iniziare la terapia?"

Crea FB "Ecco perché in Serenis abbiamo scelto di selezionare solo terapeuti certificati"

Landing Comparativa vs UnoBravo

Criteo

CTA "Vedi le disponibilità" vs "Fai il test"

Social Proof ovunque

New template per sintomi

Nuovi video FB su vantaggi psicoterapia ("comodità" vs "vantaggi psicoterapeuta su psicologo" vs "importante trovare la persona giusta")

New template generic

Test Ansia + Automation

Rimuovere Intercom da landing campagna

+ New

+ New

3-1-3

Testing requires speed

Testing requires rigor

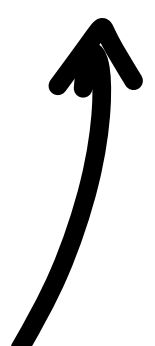
Testing requires numbers



Learnn



WORDS
ARE HERE

A hand-drawn black arrow pointing upwards and to the right, starting from the text 'WORDS ARE HERE' and pointing towards the top right corner of the slide.

**Put words
where they belong:
high above.**

Learnn

Study and define a TOV

01.04

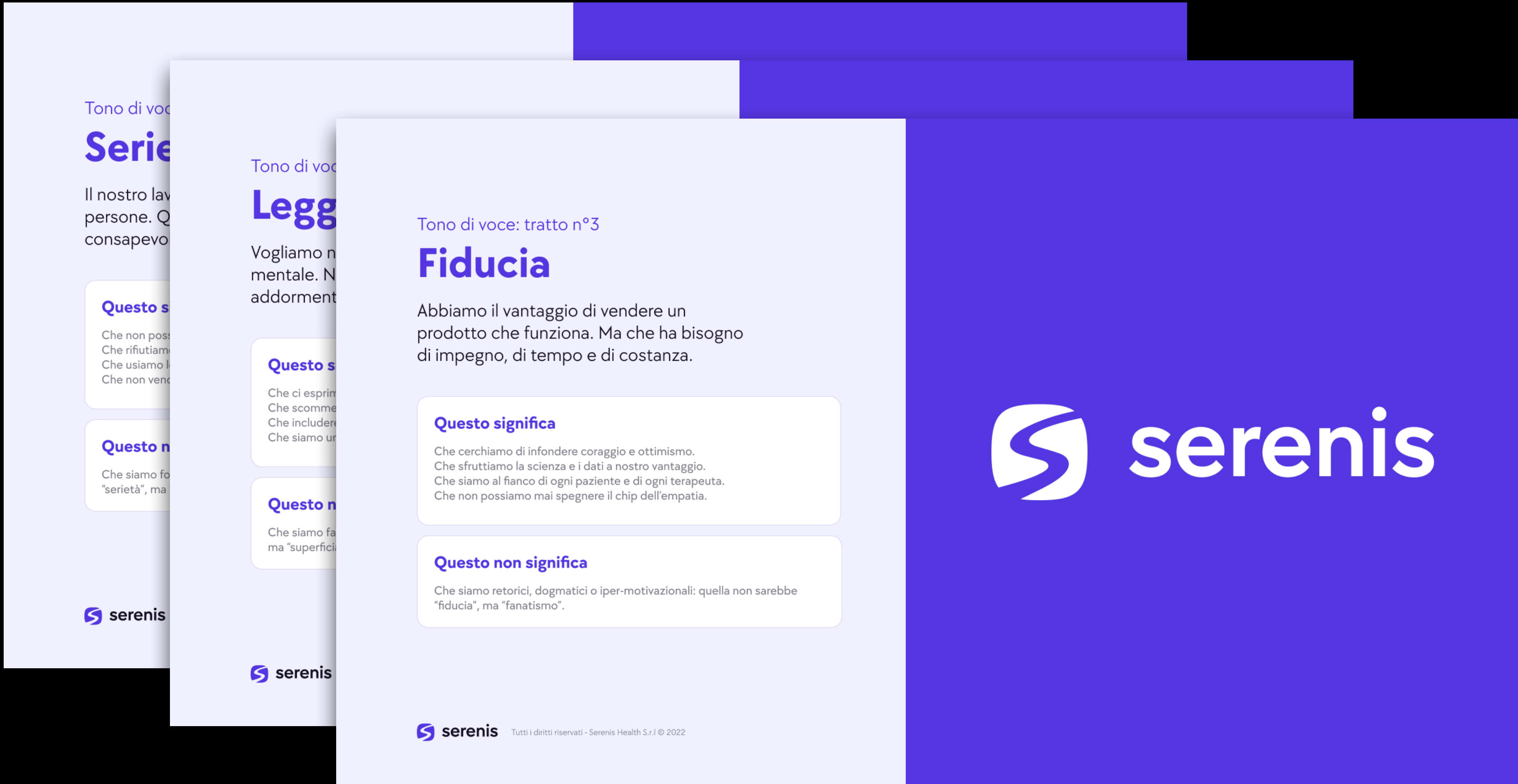
Tono di voce
Meno in breve

Qualche aggettivo in più per descrivere meglio il nostro tono di voce.

Questo significa che parliamo in modo:

Pragmatico	→	Chiaro, diretto, preciso, onesto.
Empatico	→	Amichevole, utile, istruttivo.
Coraggioso	→	Brillante, ironico, differente.

Learnn



Learnn

Be consistent

Learnn

**Be consistent
everywhere**



Learnn

**Be consistent
always**



Learnn

**Be consistent
relentlessly**



Learnn

“If a brand is a person, appearance may fool you. It’s when you start talking that you start realising who that person really is.”

Quote by me.

Learnn

Ok how?

Learnn

Business

Design

Visual

COPY
(maybe)

IT

Many companies

Learnn

Business

Design

Visual

IT

Copy

NeN  **serenis**

Learnn

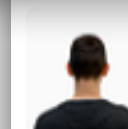
Put differently

In NeN & Serenis words would be at the center of marketing, design and every aspect of the company. Starting from culture.

Concretezza

Parla in modo chiaro e onesto, senza giri di parole: la verità ci aiuta, l'eufemismo ci danneggia.

[Francesco dice: occhio che noi al paziente diciamo "il terapeuta è specializzato in". Ma questo non è vero. "Specializzato" è diverso da "può trattare".]



Francesco 3:09 PM

Se è così, non credo che possiamo dire **scientifico**.

... Show more

@Francesco Morzaniga polizia dell'inglesismo?

Segnalo "prank"

09:03

Learnn

**And then,
attention to detail detail detail detail ■**

Learnn

**Where other
overlook
You look.**

In questo momento non puoi accedere a questa sezione del sito

Hai presente quando la casa è in disordine e gli amici passano a trovarti? Non è che non vuoi farli entrare, è proprio che non puoi.

Potrai accedere nuovamente questa notte, o al più tardi domattina.

Se hai un problema urgente da risolvere, contatta il nostro servizio clienti.

[Contattaci](#)

Learnn

Where other
overlook
You look.



Learnn

Where other
overlook
You look.



Contratto di collaborazione libero-professionale

Prima di iniziare

I contratti possono essere difficili da leggere, ma noi vogliamo che tu prenda una decisione convinta e informata. Per questo, oltre al benessere mentale, abbiamo cercato di rendere accessibile anche questo documento: sotto ogni sezione troverai alcune righe in cui, con parole nostre, ti spiegheremo le informazioni scritte sopra.

I nostri legali ci hanno chiesto di ricordarti di leggere comunque tutto il contratto, e noi siamo d'accordo, ma speriamo di aver reso il compito un po' più semplice.

Se qualcosa non dovesse esserti chiaro, siamo a disposizione.

Nel caso te lo stessi chiedendo

La **data di inizio** si trova a pagina 17.

Il tuo compenso è specificato a pagina 9. In sintesi, riceverai 30 € per ogni seduta (il primo colloquio con ogni paziente sarà invece gratuito). Inoltre, per un certo periodo di tempo, se non adotterai comportamenti scorretti, avrai diritto a un **minimo garantito**: trovi tutte le info nell'allegato di pagina 17.

Puoi continuare a lavorare con chi vuoi, o privatamente. Ti chiediamo solo di non divulgare informazioni sensibili e di non portare fuori dalla piattaforma pazienti conosciuti grazie a noi: trovi queste clausole a pagina 11 e 12.



Serenis Health s.r.l.
www.serenis.it
P.IVA IT11818200963 REA MI-2626820

le Parti non presentano, al momento attuale, situazioni di conflitto note con soggetti terzi di qualsivoglia natura, ovvero di incompatibilità normativa rispetto alla sottoscrizione del presente contratto o all'esecuzione degli impegni in esso contenuti;

le Parti, con la sottoscrizione del presente contratto, intendono disciplinare, con reciproca, espressa e libera volontà, le prestazioni professionali rese dal Professionista in favore dei pazienti della Committente, concordando insieme le modalità organizzative della prestazione da rendere;

alcuni dei contenuti del presente accordo sono più compiutamente descritti negli Allegati, da considerarsi parte integrante dell'accordo stesso;

Detto con parole nostre

Questi ultimi tre punti sono formalità e non aggiungono moltissimo. Ci stiamo dicendo che sei in grado di firmare questo contratto, che così facendo ci metteremo d'accordo su come lavoreremo per Serenis e che per i dettagli ci sono gli allegati.

Tutto ciò premesso, le Parti convengono e stipulano quanto segue:

1 - PREMESSE E ALLEGATI

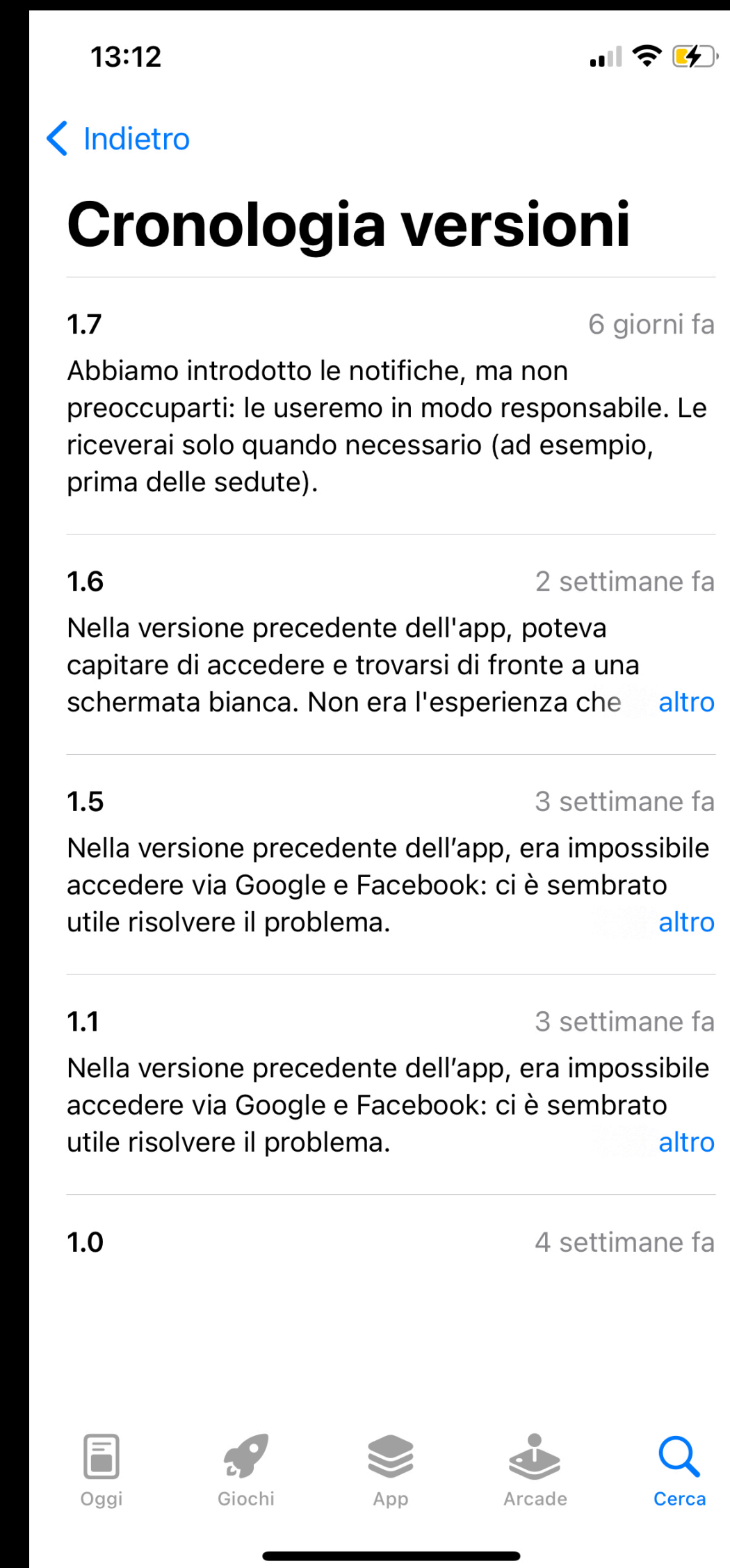
Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto;

Anche gli Allegati, sottoscritti dalle Parti, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto. Essi potranno essere sostituiti o modificati nel tempo in base alle mutate necessità delle Parti, senza che perdano, in alcun modo, di efficacia gli accordi conclusi mediante la sottoscrizione del presente contratto.

Detto con parole nostre

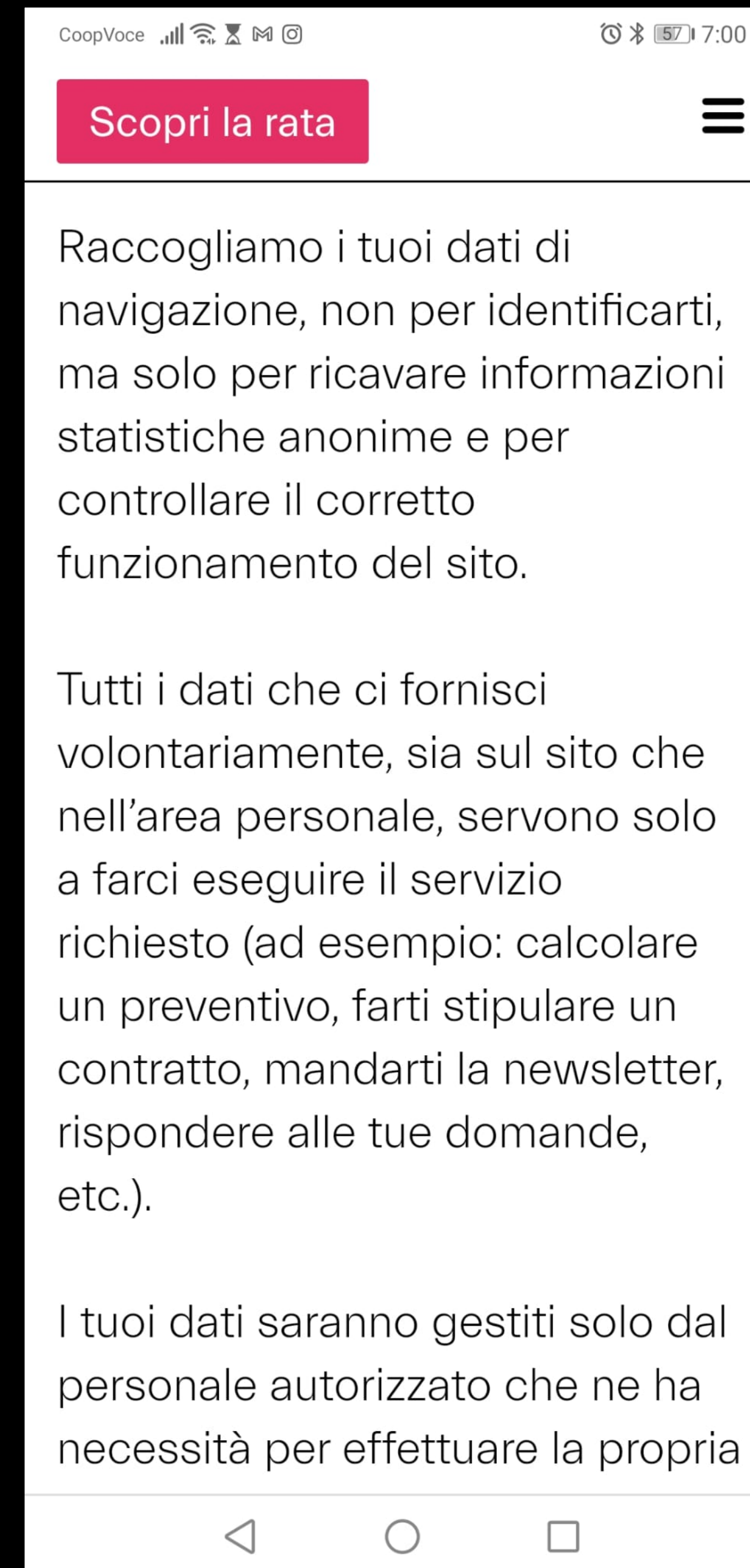
Gli allegati e le premesse fanno parte del contratto. Non era difficile da intuire, visto che sono dentro questo documento chiamato "contratto".

Where other
overlook
You look.



Learnn

**Where other
overlook
You look.**



Learnn

And,
of course
advertising.

Vorremmo darti
luce e gas
in cambio
dei tuoi soldi.

Ecco quanto
siamo trasparenti.

NeN

Questa
è la nostra
pubblicità.

Ecco quanto
siamo semplici.

NeN

Leggerai
questo titolo
fino alla fine.

Ecco quanto
siamo prevedibili.

NeN

Sasso,
,
forbice.

Ecco quanto
siamo digitali.

NeN

Ecco quanto
siamo verdi.

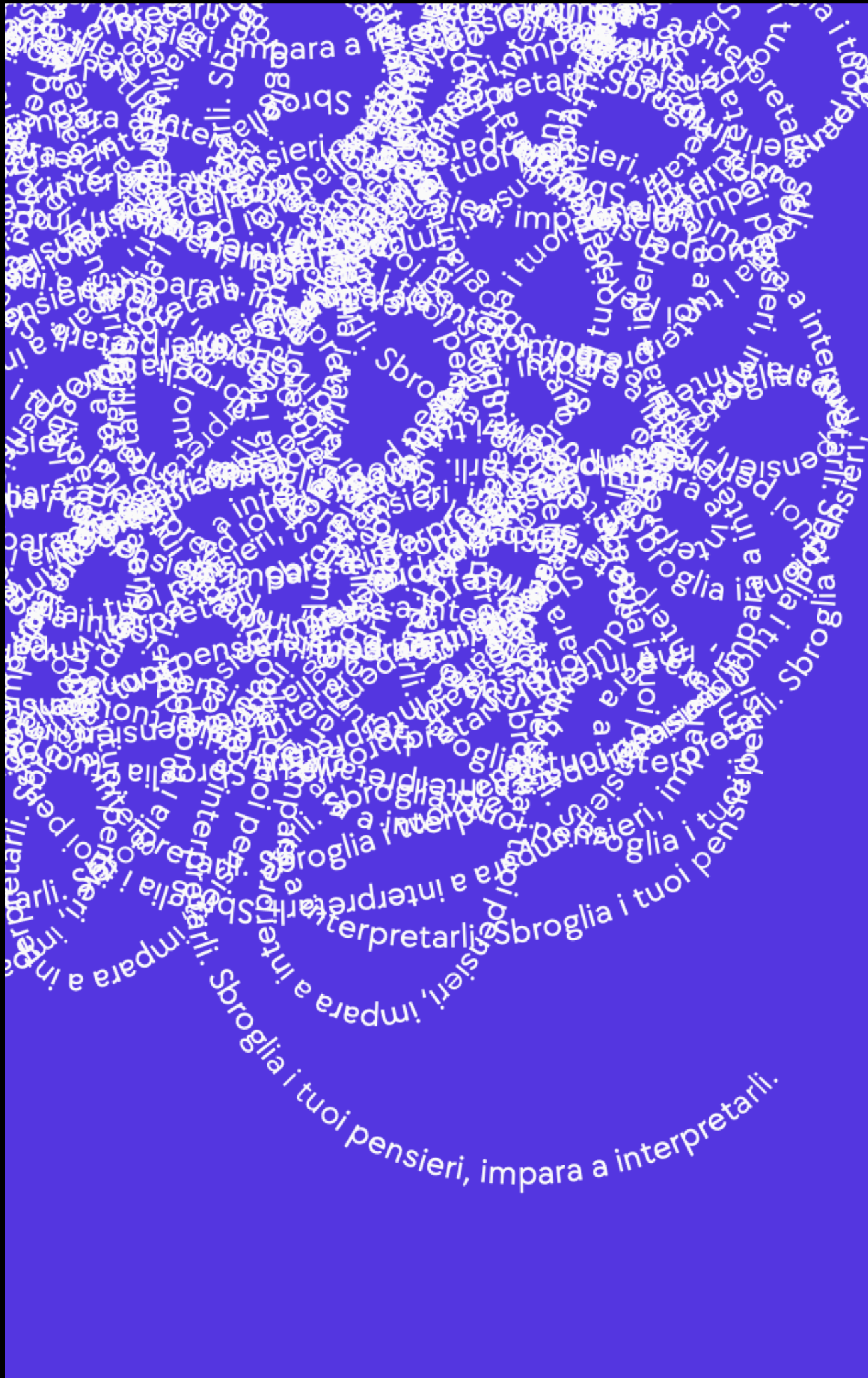
N

Learnn

**And,
of course
advertising.**

**È scientificamente provato:
questo banner non aiuta
a stare meglio.**

Ma la psicoterapia può farlo.
Provala su **serenis.it**.



Fai psicoterapia online su **serenis.it**

Learn

And,
of course
advertising.

METTI CHE TI ~~SERVE~~ SERVA AIUTO.
CHE PER ESEMPIO NON DORMI O NON RIDI
O TI ARRABBI PER TUTTO O NON CAPISCI TUA FIGLIA
O CHE LAVORI MALE, SENZA CONCENTRAZIONE
TIPO CHE DEVI LEGGERE OGNI FRASE DUE VOLTE
CHE DEVI LEGGERE OGNI FRASE DUE VOLTE
E METTI CHE QUESTA SIA L'OCCASIONE MIGLIORE
PER FARTI PENSARE ALLA TERAPIA ONLINE
~~UNA COSA CHE HA TANTO DA FARE~~
~~MA CHE NON TI FA IL CAPO~~
E UNA RESPONSABILITÀ CHE MI PARALIZZA
CIOÈ NON È COME VENDERE SCARPE
E NON SO COME PRENDERLA
POTREI DIRTI CHE HO I MIEI PROBLEMI
(QUESTO FORSE L'UNO CAPITO)
CHE ANCHE SE NON SEMBRA, STO ~~MUOVENDO~~ MIGLIORANDO
CITARTI UN SACCO DI DATI A SOSTEGNO
DIRTI QUANTO COSTA
O CHE NON AVRESTI ~~NECESSARIO~~ BISOGNO DI USARE DI CASA
E CHE TROVERESTI LA PERSONA PIÙ ADATTA A SEGUIRTI
TRA CENTINAIA DI TERAPEUTE E TERAPEUTI
MA SONO STATO AL TUO POSTO E CARICO I DUBBI
~~PRESENTANDO~~ IL FATALISMO
E SE NON TI SERVE AIUTO, PAZIENZA
TI HO FATTO SPRECARE UN MINUTO
MA SE HAI UN PROBLEMA
E NON TI CONVINCO
COME MI GUARDO MAI SPECCHIO
SE NON TI CONTINUO?

Francesco è alla terza seduta. Ha ancora molta strada da fare.

Ma ha preso una decisione: iniziare un percorso di terapia online, perché sentiva di averne bisogno. Se anche tu senti di averne bisogno, visita serenis.it. Ti faremo alcune domande e capiremo quale psicoterapeuta assegnarti, sulla base di ciò che ti serve.

And,
of course
advertising.

PENSATI TROPPO

TI HANNO DETTO CHE

E CHE QUESTI NON SONO VERI PROBLEMI

FASE UNICA

E CHE DEVI CALMARTI

O PARTI UNA SOLA

O CHE TI PASSA

ANCHE NELLA VARIANTE

NON CI PENSARE

STACCA

O CHE DEVI SOLZANTO

LA VITA È

E CHE C'È DI PEGGIO

O CHE NON PROVILA

MELATONINA?

VACANZA

PERCHÉ NON PROVILA

RE

E TE L'HANNO DETTO PER DARTI UNA MANO,
PERCHÉ ERANO LE UNICHE PAROLE CHE AVEVANO.

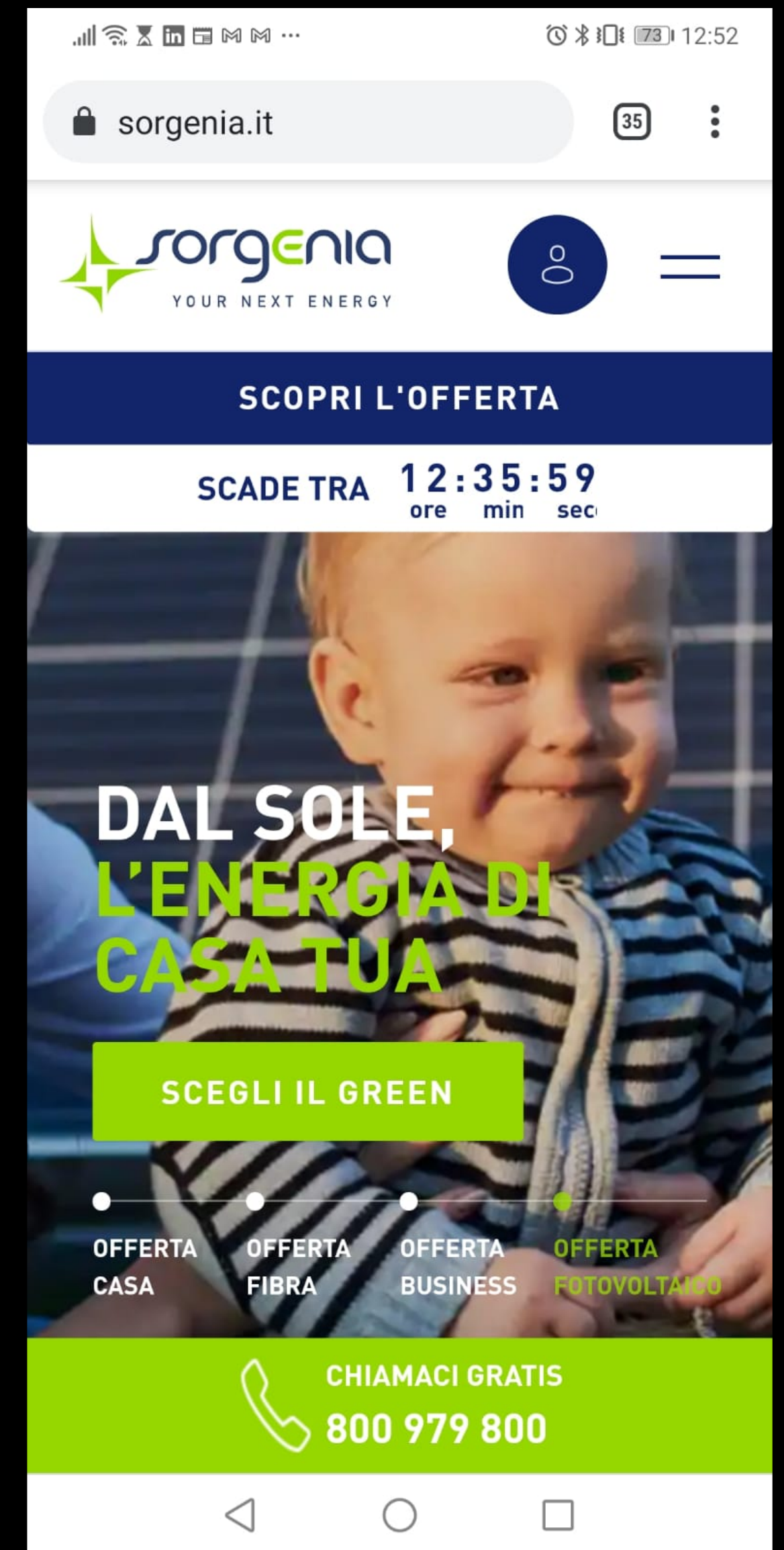
**Hai provato con le buone intenzioni.
Se non sono servite, fai un passo in più.**

Su **serenis.it** puoi iniziare un percorso di psicoterapia online,
di qualità, a 45 € a seduta. Pensaci su (quanto ti pare).
Il primo colloquio è gratuito.

 **serenis**

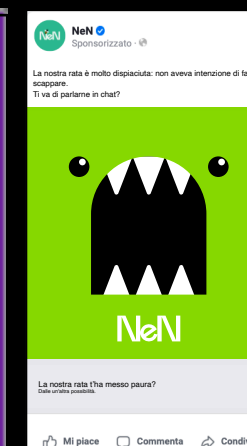
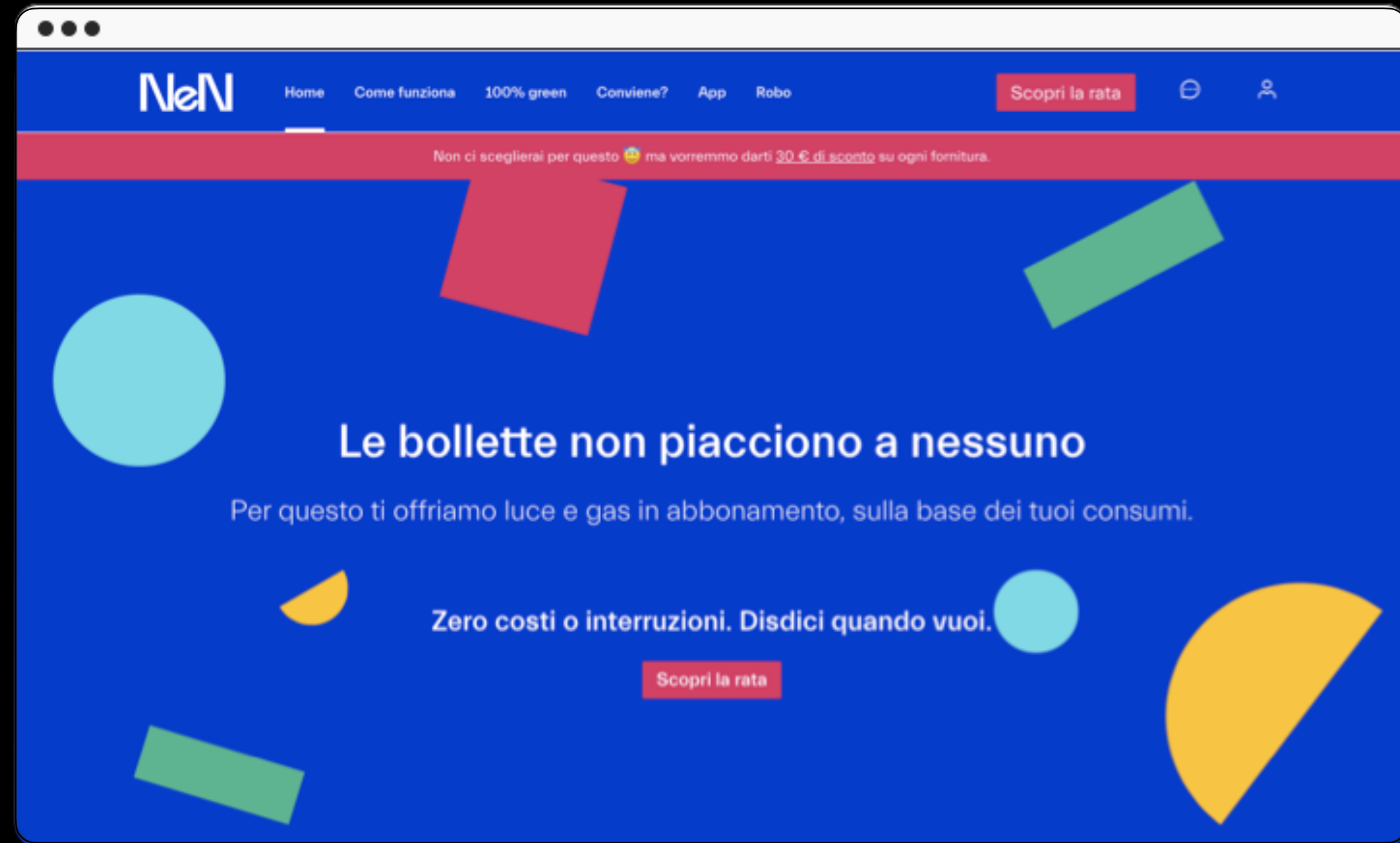
Learnn

Not saying that
visual is not
important.



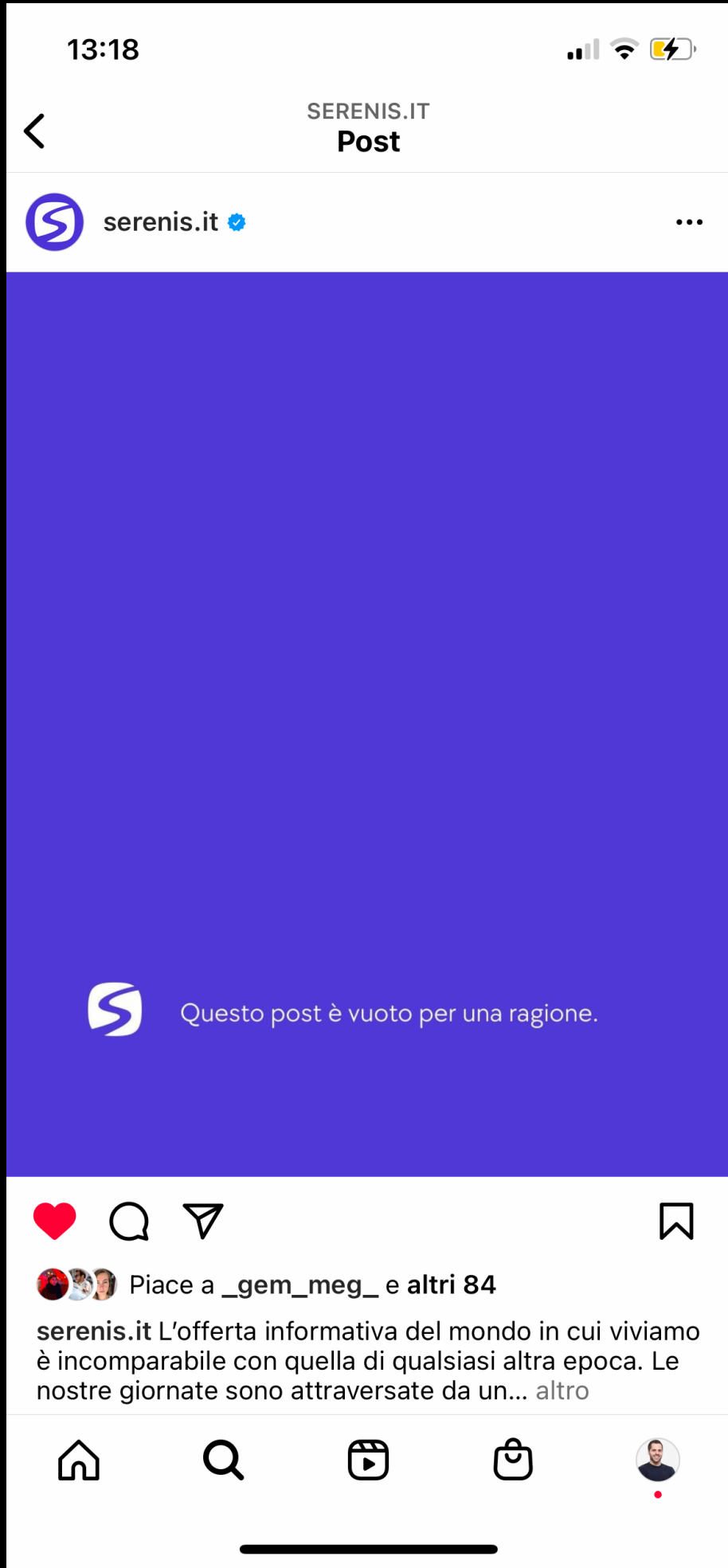
Learnn

Not saying that
visual is not
important.



Learnn

Not saying that
visual is not
important.



Learnn

**There is a marketer out there asking
“ok but, does this stuff sell?”**

Learnn



14 nov 2020

Sono appena entrato nel mondo NeN la...

Sono appena entrato nel mondo NeN la mia fornitura luce inizierà solo il 01/01/21 ma mi ha molto colpito il **linguaggio** utilizzato. Semplice diretto con un pizzico di calore/ironia. Sarà deformazione professionale (sono stato direttore creativo in un'agenzia internazionale di comunicazione fino a ieri), ma mi piace e conta molto nel creare una relazione. Le premesse ci sono tutte (complimenti) sperando che non sia solo facciata.



Green e smart

È stato più lungo trovare le bollette dal vecchio fornitore rispetto a creare i due contratti luce e gas con NeN. Ciò che mi ha colpito di più è il vostro **linguaggio** semplice e diretto, perfino nel contratto (che stranamente ho letto).



18 feb 2021

I presupposti sembrano ottimi!

Entrato nell'ottica di passare al mercato libero e dopo essermi documentato in rete, ho scelto di passare a NeN per la semplicità del **parlare**, per la chiarezza dell'offerta e per l'incredibile disponibilità sia in chat che per email, con tempi massimi di risposta che sono andati dall'immediatezza (chat) a non più di mezz'ora o un'ora circa (email). Attivazione online in pochissimi minuti! La fornitura effettiva inizierà tra un mesetto circa ma, se il buongiorno si vede dal mattino, i presupposti sembrano ottimi ...



27 apr 2020

Una ventata di freschezza nel mercato...

Una ventata di freschezza nel mercato dell'energia. Sito e processo di sottoscrizione chiaro e con un **linguaggio** semplice. Offerta con canone fisso molto interessante.



20 mag 2020

Supporto a dir poco fantastico

Non mi era mai capitato di avere a che fare con un supporto del genere: più che **parlare** con il supporto di un fornitore di energia, sembra di **parlare** con un amico estremamente competente e disponibile. Anche la procedura di attivazione è molto semplice e intuitiva. Se tutto continua in questo modo, dovrò scrivere a Trustpilot per richiedere la possibilità di mettere qualche stella in più!



19 apr 2020

Semplice e intuitivo

Semplice e intuitivo, nessuna difficoltà di registrazione e di confronto prezzi. **Linguaggio** semplice e chiarissimo anche sul sito! E poi molto conveniente!! Bravi bravi



27 giu 2020

5 stelle di incoraggiamento ma anche...

5 stelle di incoraggiamento ma anche meritate. Ho attivato la fornitura elettrica con una semplicità imbarazzante con quella sensazione di trattare con amici e non con una azienda. **Linguaggio** molto easy e giovanile come il sito e l'applicazione. Non resta che attendere la prova sul campo ma sono fiducioso



24 apr 2020

Ottimo servizio e ottima squadra!!!

Sono venuto a conoscenza di questa azienda per caso. Ho provato subito a fare un valutazione e ho constatato fin da subito una reale convenienza. Oltre all'aspetto economico (che ha senza dubbio il suo certo peso) ritengo che sia un'azienda formidabile: un **linguaggio** comunicativo semplice ed efficace, tempi di risposta brevissimi, preparazione ottima... si insomma un'azienda al TOP. Da consigliare vivamente!!!!



18 mag 2020

Non ho ancora un'utenza effettiva NEN (...)

Non ho ancora un'utenza effettiva NEN (anche se ho sottoscritto contratto) ma il **parlare** sciolto semplice, la trasparenza, la celerità nei chiarimenti e...il canone fisso mi hanno già conquistato.

Learnn

One more thing

Communication can do NOTHING for a product or service that sucks.

Learnn

Grazie per l'attenzione



**Daniele
Francescon**

Co-founder @ Serenis

Learnn

Q&A

Here, and feel free to reach out on LinkedIn @danifrancescon

Learnn